

República de Colombia



MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

RESOLUCIÓN NÚMERO DE

()

“Por la cual se modifica y adiciona la Resolución 1236 de 2017”

EL MINISTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

En ejercicio de sus facultades legales, en especial de las que le confiere el artículo 69 de la Ley 300 de 1996, y

CONSIDERANDO

Que el artículo 69 de la Ley 300 de 1996, dispone que el Ministerio de Desarrollo, hoy Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, debe fomentar el mejoramiento de la calidad de los servicios turísticos prestados a la comunidad, promoviendo la creación de unidades sectoriales con cada uno de los subsectores turísticos, que hacen parte del Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología.

Que con el propósito de mejorar y agilizar el procedimiento de certificación en Normas Técnicas Sectoriales obligatorias y voluntarias de los prestadores de servicios turísticos, mediante la Resolución 1236 de 2017 el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo estableció los requisitos para la certificación por medio de la plataforma virtual para la certificación en calidad turística.

Que desde la expedición de la anterior disposición los prestadores de servicios turísticos han podido acceder a la certificación virtual de calidad turística, pero es necesario implementar las acciones que resulten necesarias para actualizar y garantizar el adecuado y eficiente funcionamiento de la plataforma de certificación virtual de calidad turística.

Que la plataforma de certificación virtual de calidad turística puede ser objeto de procesos de migración o eventos de otra naturaleza que impidan de manera temporal la prestación de sus servicios y puedan llegar a afectar los procesos de certificación por parte de los organismos de evaluación de la conformidad.

Que por lo anterior, se estima oportuno que la definición del dominio de la plataforma se realice a través del esquema de certificación y adicionalmente, se requiere habilitar la adopción de mecanismos transitorios que permitan llevar a cabo los procesos de

Resolución, "Por la cual se modifica y adiciona la Resolución 1236 de 2017"

certificación cuando se presenten fallas en la plataforma o circunstancias que generen su indisponibilidad al público por varios días, garantizando en todo caso la seguridad de la información, el cumplimiento de las normas de protección de datos personales vigentes y el principio de transparencia.

Que atendiendo las consideraciones precedentes es necesario modificar el artículo 1 de la Resolución 1236 de 2017.

Que adicionalmente, con el fin de dar mayor claridad y establecer el sentido exacto de algunas expresiones y términos que determinan el proceso de certificación virtual en Normas Técnicas Sectoriales de calidad turística, se adicionará un artículo de definiciones.

Que el proyecto de Resolución fue publicado en el sitio web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en cumplimiento de lo dispuesto el numeral 8 del artículo 8 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y la Resolución 784 de 2017 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

Artículo 1. Definiciones. Para efectos de esta reglamentación se adoptan las siguientes definiciones:

Acreditación: Atestación de tercera parte relativa a un organismo de evaluación de la conformidad que manifiesta la demostración formal de su competencia para llevar a cabo tareas específicas de evaluación de la conformidad.

Certificación: Atestación de tercera parte relativa a productos, procesos, sistemas o personas.

Dueño del esquema: Persona u organización responsable del desarrollo y el mantenimiento de un esquema de certificación específico.

Esquema de certificación: Sistema de certificación relacionado con productos específicos, a los cuales se aplican los mismos requisitos especificados, reglas y procedimientos específicos.

Evaluación de la conformidad: Demostración de que se cumplen los requisitos especificados relativos a un producto, proceso, sistema, persona u organismo. El campo de la evaluación de la conformidad incluye actividades tales como el ensayo/prueba, la inspección y la certificación, así como la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.

Resolución, "Por la cual se modifica y adiciona la Resolución 1236 de 2017"

Norma técnica sectorial: Norma técnica adoptada por una unidad sectorial de normalización.

Sistema de Certificación: Reglas, procedimientos y gestión para llevar a cabo la certificación.

Organismo de evaluación de la conformidad: Organismo que realiza servicios de evaluación de la conformidad."

Artículo 2. Modificación del artículo 1 de la Resolución 1236 de 2017. Modificar el artículo 1º de la Resolución 1236 de 2017, el cual quedará así:

"Artículo 1º. Certificación virtual de calidad turística. Los prestadores de servicios turísticos podrán certificarse través de la plataforma de certificación virtual de calidad turística, en las Normas Técnicas Sectoriales que establezca el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Parágrafo 1º. Las Normas Técnicas Sectoriales que se certificarán inicialmente, son las que al momento de entrada en vigencia de esta Resolución se encuentran contenidas en el esquema de certificación de la plataforma de certificación virtual de calidad turística, las cuales son: NTS- TS002, NTS-TS003, NTS-TS004, NTS-TS005, NTS-TS006-1 y NTS- TS007.

Parágrafo 2º. El Ministerio de Comercio, Industria y Comercio, a través de la Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Viceministerio de Turismo, establecerá las Normas Técnicas Sectoriales que se certificarán virtualmente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6º de esta Resolución.

Parágrafo 3º. La Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Viceministerio de Turismo establecerá el mecanismo virtual que podrá implementarse por parte de los Organismos de Evaluación de la Conformidad, de manera excepcional y temporal, para adelantar el proceso de certificación cuando la plataforma de certificación virtual se encuentre no disponible por 15 días continuos o afectando los procesos de certificación".

Artículo 3. Vigencia. La presente Resolución rige a partir de su publicación en el Diario Oficial y modifica y adiciona la Resolución 1236 de 2017 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá D.C., a los

EL MINISTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

Resolución, "Por la cual se modifica y adiciona la Resolución 1236 de 2017"

JOSE MANUEL RESTREPO ABONDANO

Proyectó: Jesús Alejandro Vargas
Revisó: Nohora Constanza Olaya Cantor
Shirley Niño Pacheco
María José Del Río Arias
Aprobó: Andrea Catalina Lasso Ruales
Ivett Lorena Sanabria Gaitán
Julián Guerrero Orozco