



Ministerio de  
**Comercio, Industria  
y Turismo**

# **COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO**

**Cuarta sesión 2023**

**Ministerio de Comercio, Industria y Turismo  
20 de Diciembre de 2023**

## Orden del día

1. Compromiso Sesión No. 3 de 2023
2. Resultados Medición de Desempeño Institucional-MDI Vigencia 2022
3. Plan Nacional de Infraestructura de Datos
4. Presentación Avances en Seguridad y Privacidad de la Información
5. Avance Sistema de Gestión Ambiental
6. Avance en la Política de Gestión de la Información Estadística
7. Presentación Mejor Práctica de Rendición de Cuentas 2023.
8. Retroalimentación encuesta de satisfacción

# 01. Compromiso Sesión No. 3 de 2023

Elaborar y enviar un cronograma que establezca las actividades a ejecutar para que los Planes requeridos en el Decreto 612 de 2018 sean formulados, presentados y aprobados para su publicación antes del 31 de enero de 2024, los cuales son:

1. Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR
2. Plan Anual de Vacantes
3. Plan de Previsión de Recursos Humanos
4. Plan Estratégico de Talento Humano
5. Plan Institucional de Capacitación
6. Plan de Bienestar Social
7. Plan de Incentivos Institucionales
8. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
9. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
10. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI
11. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

Así como los requeridos por cada política del Modelo Institucional de Operación –MIO.

## Compromiso Sesión 3 de 2023

La Oficina Asesora de Planeación Sectorial envió el día 28 de noviembre a los responsables de los planes la siguiente información:

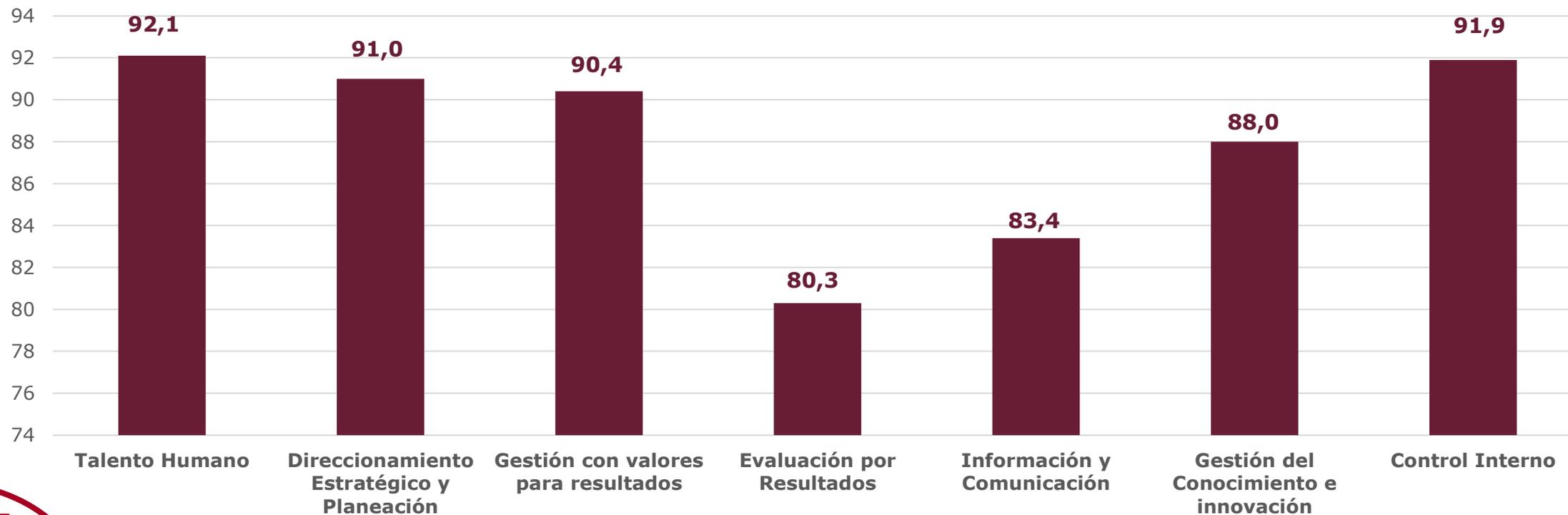
CRONOGRAMA FORMULACIÓN DE PLANES 2024												
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	SEMANA	DICIEMBRE DE 2023				ENERO DE 2024					OBSERVACIONES
			1	2	3	4	1	2	3	4	5	
Formulación del Plan requerido por MIPG	Lideres de plan		X	X								
Presentación para aprobación previa según requerimiento (Planes Grupo de Talento Humano)	Lideres de plan				X							
Ajustes planes según requerimiento	Lideres de plan							X				
Citación Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Oficina Asesora de Planeación							X				
Realización primera sesión Comité Institucional de Gestión y Desempeño 2024	Oficina Asesora de Planeación								X			
Ajustes planes según requerimiento	Lideres de plan								X			
Aprobación Final y Publicación de los Planes del Grupo de Talento Humano	Grupo de Talento Humano						X					Por solicitud del Grupo de Talento Humano
Solicitud de publicación al Grupo de Comunicaciones en la página web del Ministerio	Lideres de plan									X		

Para el caso de los planes a cargo del Grupo de Talento Humano, este equipo de trabajo considera necesario que sean aprobados la primera semana del mes de enero con el objetivo de ejecutar todos los procesos de contratación y demás actividades para el desarrollo de los mismos.

# 02. Resultados Medición de Desempeño Institucional-MDI Vigencia 2022

## Índice Desempeño Institucional – 88,9

### IDI por Dimensiones



**81,4**

**Puntaje  
Promedio Rama  
Ejecutiva**

*Fuente: función pública*

## Índice Desempeño Institucional por Políticas

Política	Puntaje 2022
Defensa Jurídica	100,0
Fortalecimiento Institucional y Simplificación de Procesos	98,2
Planeación Institucional	95,8
Participación Ciudadana en la Gestión Pública	94,2
Integridad	93,2
Servicio al ciudadano	92,4
Control Interno	91,7
Administración de Archivos y Gestión Documental	91,4
Seguridad Digital	91,0
Mejora Normativa	90,7
Gestión Estratégica del Talento Humano	90,6
Gestión de la Innovación y el Conocimiento	88,0
Gobierno Digital	87,4
Transparencia, Acceso a la Información Pública y lucha contra la Corrupción	86,8
Compras y Contratación Pública	80,5
Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	80,3
Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	80,0
Racionalización de Trámites	75,8
Gestión Información Estadística	75,7

*Fuente: función pública*

## Clasificación por Ministerios

Puesto	Ministerio	Índice de Desempeño Institucional 2022
1	MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	96,4
2	MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	95,1
3	MINISTERIO DE CULTURA	95,0
4	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO	89,8
<b>5</b>	<b>MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO</b>	<b>88,9</b>
6	MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	88,4
7	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL	88,2
8	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA	86,7
9	MINISTERIO DEL TRABAJO	86,5
10	MINISTERIO DE TRANSPORTE	84,9
11	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	83,6
12	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	82,2
13	MINISTERIO DEL INTERIOR	82,0
14	MINISTERIO DEL DEPORTE	80,3
15	MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	80,2
16	MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	79,5
17	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	78,2
18	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	77,1

Fuente: función pública

# 03. Plan Nacional de Infraestructura de Datos

### **Cooperación Técnica BID**

- ✓ Apoyo en el diseño de la infraestructura de datos.
- ✓ Recomendaciones para su implementación.

### **Identificación de administradores de datos**

- ✓ Ser parte del Comité Nacional de Datos 2023 - 2024
- ✓ Administrador de datos sector comercio, industria y turismo.
- ✓ Administradores de datos adscritos, vinculados y patrimonios al sector comercio, industria y turismo.

### **En trámite – Diciembre**

- ✓ Mapeo de proyectos del sector de infraestructura de datos.
- ✓ Identificación del gasto público e inversiones anuales en infraestructura de datos.

## Estrategia y Gobernanza

### ENERO:

- Articulación del PETI a necesidades de datos sectoriales.

### MAYO:

- Caracterización ecosistemas de datos sectoriales.

### OCTUBRE:

- Elaboración modelo de gestión de datos maestros para el sector.

## Datos

### JULIO:

- Identificación de los datos maestros del sector.

### OCTUBRE:

- Hoja de ruta: gestión documental.

### NOVIEMBRE:

- Ruta de gestión datos geoespaciales.
- Hoja de ruta: apertura de datos abiertos sectoriales.
- Actualización inventario de registros administrativos y sistemas de información (SICODE).

## Aprovechamiento de Datos

### JULIO:

- Definir y priorizar de proyectos de uso, intercambio y aprovechamiento de datos sectoriales.

### SEPTIEMBRE:

- Evaluación de las capacidades de la entidad (mapa de capacidades y modelo)

## Interoperabilidad

### JUNIO:

- Identificación e implementación de servicios de intercambio de información del sector.
- Aplicación del marco de interoperabilidad.
- Vinculación de las entidades a X-ROAD.

**SEPTIEMBRE: APROPIACIÓN DOMINIO DE ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN**

## Acciones que implica el PNID 2024 para MinCIT

- **Gobierno de datos** MinCIT.
- **Articulación** de las áreas de la entidad, sobre todo OAPS, OEE, OSI, RCC y GD.
- Articulación con las **entidades adscritas, vinculadas y patrimonios autónomos**.
- **Acompañamiento y asesoría de la OSI** para todos los proyectos con componente tecnológico.
- Contar con un **CISO** (Chief Information Security Officer) desde la Alta Dirección.
- Creación del **grupo táctico de infraestructura de datos**.
- Contar con un **área, grupo o equipo de información y datos** de la entidad.
- **Documentar todos los proyectos** con componente tecnológico, datos e información acorde a los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

# 04. Presentación Avances en Seguridad y Privacidad de la Información

# Política de Seguridad Digital

## Seguridad Digital

### Continuidad TIC



#### Continuidad Tecnológica Institucional:

- Actualización la plataforma de seguridad digital.
- Mejoramiento de las capacidades de identificación y detección de menazas, y prevención de materialización de riesgos de seguridad digital.
- Búsqueda en fuentes abiertas (Internet) de posible fuga de información, e intervención de cuentas de usuario expuestas.



#### Aseguramiento de la información institucional

- Mejoramiento de capacidades de almacenamiento de información en nube
- Revisión de seguridad de los recursos de servicios informáticos en nube que soportan la disponibilidad de los servicios de aplicaciones y sitios web críticos.

### SCIT

Sector Comercio, Industria y Turismo



#### Consejería para la Transformación Digital y Seguridad Digital

##### Articulación con SCIT - CSIRT Presidencia

- Avances de la Seguridad Digital en el Sector Comercio, Industria y Turismo
- Aspectos relevantes para la seguridad digital a nivel de seguridad informática, ciberseguridad y defensa de los servicios críticos.
- Evaluación de la seguridad digital del SCIT

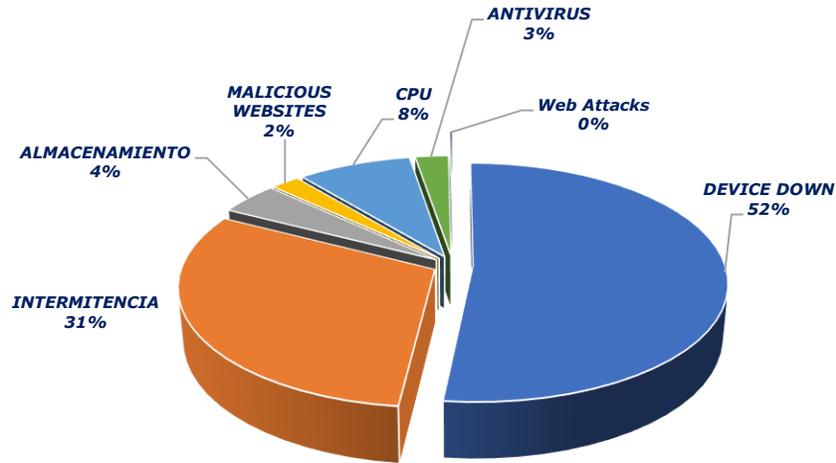


#### MinTIC - Articulación Sectorial

- Gobernanza de Datos – seguridad de la información

# Política de Gobierno Digital

## Incidentes de Seguridad de Información



Seguridad  
y  
Privacidad

## Capacidades TIC



- Canal de Internet ETB



- Servicio de Impresión PULL PRINTING o "impresión segura" con PIN o "Contraseña".

## Vulnerabilidades



### Revisión Técnica de Desarrollos

- Sitio Web REGCO
- Sitio Web dev.mincit.gov.co



### Revisión seguridad aplicaciones Web – alerta injection:

- |             |                   |
|-------------|-------------------|
| pbn.vuce    | gestiondocumental |
| Portal VUCE | correo.mincit     |
| firma.vuce  |                   |

## Aseguramiento TIC



### Plataforma Seguridad Digital

- Actualización Equipos de Seguridad WAF, SIEM, FMAIL
- Servicios de Seguridad: ADC, SOAR, NDA
- Vigilancia Digital

## MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

### Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

COMPONENTES	DOMINIOS
A5. ORGANIZACIONAL	A.5. POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
	A.6. ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
	A.8. GESTIÓN DE ACTIVOS
	A.15. RELACIONES CON LOS PROVEEDORES
A.6. PERSONAS	A.17. GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO
	A.18. CUMPLIMIENTO
A.7. FÍSICOS	A.7. SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS
A.8. TECNOLÓGICOS	A.11. SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO
	A.9. CONTROL DE ACCESO
	A.10. CRIPTOGRAFÍA
	A.12. SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES
	A.13. SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES
	A.14. ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS
	A.16. GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ISO/IEC 27001:2022  
4 Componentes  
93 Controles

ISO/IEC 27001:2013  
14 Dominios  
114 Controles

## Declaración de Aplicabilidad de Controles SPI

## Manual de Políticas de SPI



**OBJETIVO**  
Documentar los controles implementados a través de los procesos institucionales y determinar su aplicabilidad y aspectos relacionados con la protección de los Activos de Información institucionales y la seguridad de los datos.

**ALCANCE**  
Como parte de la gestión de riesgos institucional en la evaluación de riesgos de seguridad de la información, seguridad informática, ciberseguridad y seguridad digital de los activos de información institucionales, e informa el nivel de conformidad de los controles implementados en procesos de auditoría interna y de gestión.

**OBJETIVO**  
Establecer y divulgar las Políticas de SPI a colaboradores y proveedores del Ministerio, Entidades del Sector Comercio, Industria y Turismo, Entidades públicas y privadas y demás partes interesadas, esto con el fin de darlas a conocer para su respectivo cumplimiento.

**ALCANCE**  
Las políticas de SPI son aplicables para todos los procesos institucionales en los aspectos administrativos, técnicos, tecnológicos y de control que cumplan alguna de las siguientes condiciones:

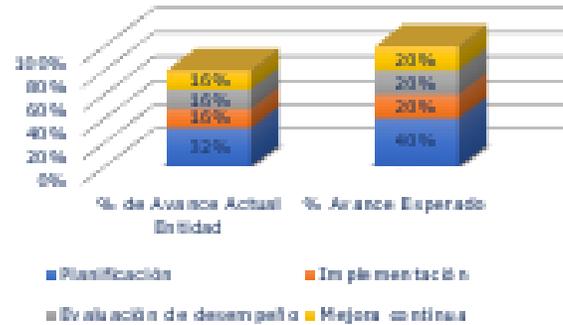
- Acceso a la información tanto física como lógica.
- Ingreso físico a las instalaciones o lógica a la plataforma tecnológica de la Entidad.
- Uso de equipos informáticos y de telecomunicaciones conectados a la plataforma tecnológica.
- Uso de los servicios informáticos dispuestos por la entidad a través de los canales digitales.
- Diseño, construcción, pruebas, implementación o uso de herramientas tecnológicas o servicios informáticos dispuestos por la entidad para el desarrollo de sus funciones.



Seguridad  
y  
Privacidad

## AUTO EVALUACIÓN - Modelo SPI 2023 ISO/IEC 27001:2013 vs. 2001:2022

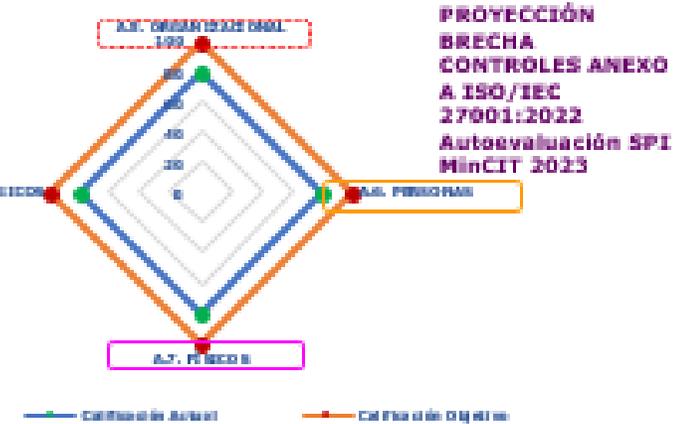
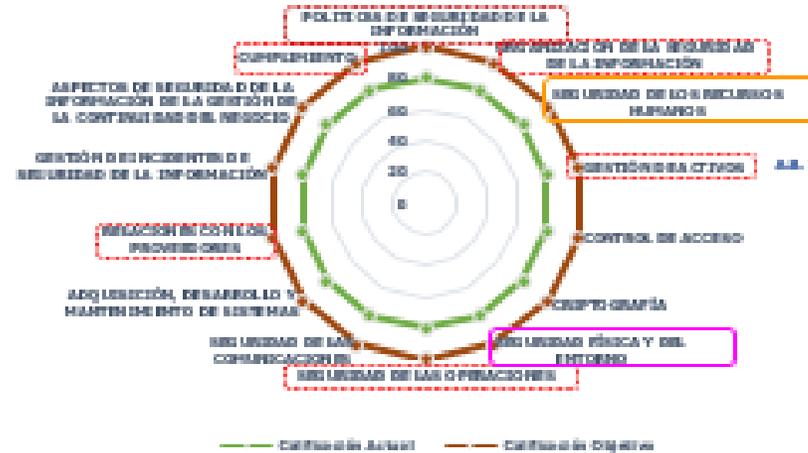
### AVANCE CICLO DE FUNCIONAMIENTO DEL MODELO DE OPERACIÓN



**Seguridad y Privacidad**

## Evaluación de Controles –Madurez: GESTIONADO

BRECHA ANEXO A ISO 27001:2013



PROYECCIÓN BRECHA CONTROLES ANEXO A ISO/IEC 27001:2022 Autoevaluación SPI MinCIT 2023

### Organizacional y Personas

- Formalizar la figura CISO – Oficial Protección Datos Personales (en el momento en OSI)
- Implementar Modelo SPI acorde ISO/IEC 27001:2022
- Articular SPI con la Continuidad del Negocio
- Capacitación en ISO/IEC 27001:2022 Auditor Interno y Líder para implementación
- Actualización documentación estratégica del Modelo SPI
- Articular SPI y Gobernanza de Infraestructura de Datos

### Físicos

- Revisar Protocolos de seguridad física y ambiental

### Tecnológicos

- Actualizar el Plan de Continuidad de las TIC para la continuidad del negocio
- Asegurar los controles tecnológicos en coordinación con proveedores de servicios tecnológicos (infraestructura, monitoreo, canal de comunicaciones, soporte técnico, desarrollo de software).

Aspectos de la Implementación del Modelo SPI acorde con la Norma ISO/IEC27001:2022

## FRAMEWORK CIBERSEGURIDAD NIST



# 05. Avance Sistema de Gestión Ambiental

## Avance Sistema Gestión Ambiental

# Estado de las oportunidades de mejora del SGA



**100% Implementadas**



## Avance del Sistema Gestión Ambiental



Fomentar con el apoyo de la Alta Dirección el uso adecuado de los recursos: impresoras, hornos microondas, instalaciones sanitarias, la eliminación de papeleras, entre otros.



## Recomendaciones de mejora para el SGA

Incrementar el desarrollo de campañas y jornadas de sensibilización que contribuyan a la adecuada separación de los residuos generados en la entidad.



Participación activa en las jornadas convocadas desde el SGA. ¡Importante que desde la Alta Dirección se promueva y facilite esta participación”.



Incluir en la planeación ambiental, el desarrollo de:

- \* Auditorías energéticas a las instalaciones en el marco de la Ley 2294/23 .
- \* Acciones de cumplimiento de la Ley 2169/21: Ser entidad Carbono Neutro a 2030.



# 06. Avance en la Política de Gestión de la Información Estadística

## Actividades

### 1. Revisión Listado de Normas OAJ

Se incluirán en el listado los registros:  
-Redes Regionales para el Emprendimiento  
-Marca de Certificación de Empresas Lideradas por Mujeres

TRA, RNT y Sello de calidad, ya se encontraban en el inventario de Registros Administrativos

Los registros de tarjetas profesionales, por no ser de carácter misional no hacen parte del ámbito de la PGIE

Red de Información Nacional de Turismo – REINAT. No es un RA, es un mecanismo del Gob. Para generar información oficial y detallada

El Plan Estadístico de la Ministerio, se está elaborando

### 2. Recomendación OAPS

Remisión Formulario Demanda de Información

Grupo de Relación con el Ciudadano

Dirección de Regulación

## Lineamientos estratégicos por objetivo



## Inventarios de Registros Administrativos

### Inventario de Registros administrativos caracterizados

Área Ministerio	Registro Administrativo
Grupo Análisis Sectorial Registro Nacional de Turismo	Tarjeta de Registro de Alojamiento
Grupo Análisis Sectorial Registro Nacional de Turismo	Registro Nacional de Turismo
Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	Inventarios turísticos
Grupo Registro de Productores de Bienes Nacionales	Productores de Bienes Nacionales
Grupo Diseño de Operaciones de Comercio Exterior	Productores y Comercializadores Eléctricos
Grupo Ventanilla Única de Comercio, Exterior -VUCE	Registro de Importadores de VUCE
Grupo Diseño de Operaciones de Comercio Exterior	Registro Único Nacional de Importadores y Comercializadores autorizados de Mercurio – RUNIC
Grupo de Zonas Francas	Inversión Zonas Francas y Empleo Zonas Francas

### Registros por caracterizar y definir si entran en el inventario

Área Ministerio	Registro Administrativo
Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	Calidad turística
Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	Check in Certificado
Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo	Turismo comunitario
Dirección de Micro, pequeña y mediana empresa	Beneficiarios de Programas de Apoyo Víctimas y Étnicos
Dirección de Micro, pequeña y mediana empresa	Beneficiarios de Programas de Inclusión
Dirección de Micro, pequeña y mediana empresa	Redes Regionales para el Emprendimiento
Dirección de Micro, pequeña y mediana empresa	Marca de Certificación de Empresas Lideradas por Mujeres

# 07. Presentación Mejor Práctica de Rendición de Cuentas 2023

## Mejor Práctica de Rendición de Cuentas 2023

### Rendición de Cuentas

**INFORMACIÓN:** Calidad y en lenguaje claro sobre los avances y resultados de la gestión pública, así como sobre derechos garantizados.

**DIALOGO:** Para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión.

**INCENTIVOS:** Para la construcción de la cultura de servidores como una motivación de los servidores públicos y a los ciudadanos.

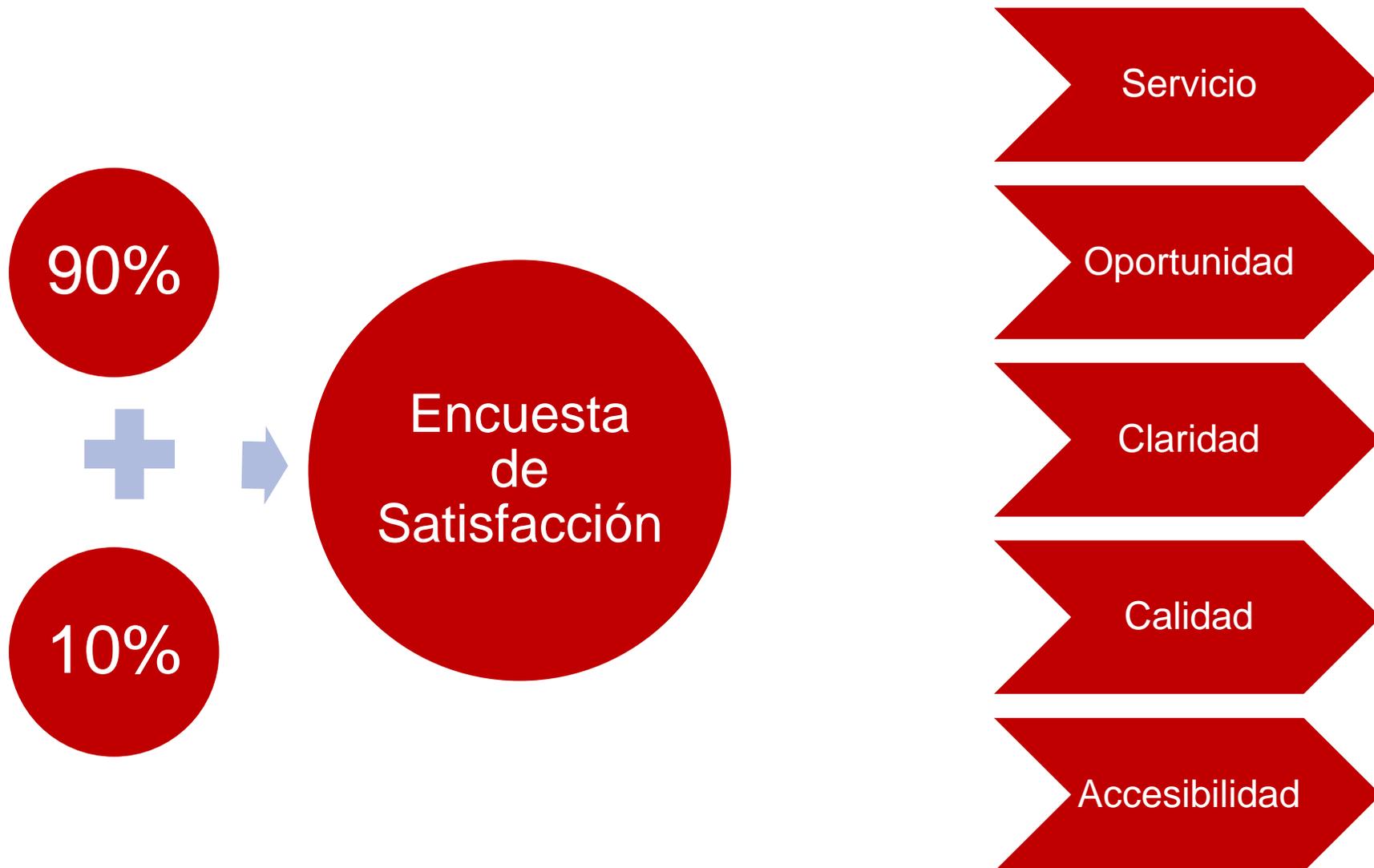
## MEJOR PRÁCTICA RENDICION DE CUENTAS 2023

- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Fontur llegan por primera vez con recursos a Valle del Guamuez, Putumayo
- Pie de foto: Valle del Guamuez es una zona PDET y Zomac y sus pobladores trabajan desde la resiliencia. Foto: Stiven Henao.
- *Durante 2023 se han invertido más de \$4.648 millones en proyectos de competitividad, promoción, infraestructura y territorios turísticos de paz en Putumayo.*
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Fontur llegan por primera vez con recursos a Valle del Cauca MINCIT - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo



# 08. Retroalimentación encuesta de satisfacción

## Retroalimentación de la Encuesta de satisfacción



<p><b>6 Por favor selecciona el trámite que vas a calificar</b></p>	<p><b>Para el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo es muy importante su opinión, lo invitamos a relacionar sus opiniones y sugerencias sobre nuestros servicios:</b></p>
<p>COMERCIO - Investigación para aplicación de medidas de salvaguardia</p>	<p>Necesitamos que nos escuchen presencial, ya que es un tema muy delicado que puede llevar a la quiebra de pequeñas empresas que luchamos día a día por sobrevivir, ya que se trata de que están importando alambre que producimos acá en Colombia y lo traen de China ya listo, y aunque es una materia prima hay empresas que lo producimos y nos están dejando cada vez con menos trabajo, han salido dos personas y no hay necesidad de reemplazo por que están importando el producto y no tenemos mucho trabajo que hacer. Gracias por su atención.</p>
<p>TURISMO - Financiación proyectos turísticos</p>	<p>Falta dinamismo y participación ciudadana</p>
<p>INDUSTRIA - Estado Simple Colombia Ágil</p>	<p>Presenté un derecho de petición sobre avances de la estrategia de simplificación, y la respuesta que me dieron fue increíblemente inadecuada, pues solo se le dio traslado a DNP. Como ex funcionaria del Ministerio, me queda el sinsabor de una respuesta lacónica y sin ninguna consideración de fondo.</p>
<p>INDUSTRIA - Estado Simple Colombia Ágil</p>	<p>La segunda respuesta del Ministerio incluyó la información solicitada. Agradezco a la Dirección de Regulación por la misma. La primera respuesta se limitó al traslado al DNP. La Segunda respuesta consideró las solicitudes y las resolvió de fondo. Solo bastaría mejorar los tiempos de respuesta</p>
<p>COMERCIO - Certificaciones de Existencia de Producción Nacional</p>	<p>El teléfono fijo no sirve. La línea gratuita siempre está ocupada. Me llegó un correo de confirmación de recepción de la información, donde me indican que me asignan un asesor, pero llevo 3 días y aún no se han comunicado conmigo ni he recibido respuesta escrita de mi solicitud.</p>

6 Por favor selecciona el trámite que vas a calificar	Para el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo es muy importante su opinión, lo invitamos a relacionar sus opiniones y sugerencias sobre nuestros servicios:
COMERCIO - Información sobre el proceso de importación	<p>no respondieron nada de la consulta generada. Se envía al detalle la norma que se está pidiendo la aclaración ya que no se conoce en que página o como se hace la solicitud que registra la norma. Sin embargo, el documento enviado no tiene congruencia con la consulta generada. les pido que revisen el documento que envían contra la consulta que se genera y me confirmen ustedes mismos si tiene algo que ver una cosa con la otra. O bueno si tiene que ver, en que los dos dos son tramites de importación. Pero no aclaran nada sobre la consulta técnica que se genera.</p> <p style="text-align: right;">Radicado No. 2-2023-031102 2023-11-14 01:57:41 p. m. Radicación relacionada: 1-2023-041769</p>
INDUSTRIA - Zonas Francas	RESPUESTA TARDIA
COMERCIO - Estudios de demostración del cumplimiento de compromisos de exportación	En la VUCE, en el aplicativo de Sistemas Especiales de Importación Exportación, al consultar los estudios de demostración presentados, no se puede consultar la información presentada o generar un archivo de la misma, en caso de ser posible, respetuosamente solicitamos se habilite esta opción.
COMERCIO - Registro de productores de bienes nacionales	Para nuestro manejo en cuanto a la solicitud sobre el Registro de productor nacional la información que se encuentra en la página no cuenta con la profundidad requerida ya que toda la información que se manejo fue prueba y error, cuando se debería tener claros los pasos para poder presentar y manejar el sistema. Los números telefónicos asignados nunca son contestados y es muy difícil contactar con personas que sepan del proceso que se requiere.

## Retroalimentación encuesta de satisfacción (Conceptos Jurídicos - Turismo)

<b>6 Por favor selecciona el trámite que vas a calificar</b>	<b>Para el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo es muy importante su opinión, lo invitamos a relacionar sus opiniones y sugerencias sobre nuestros servicios:</b>
CONCEPTOS JURÍDICOS - Conceptos jurídicos	De acuerdo con la respuesta emitida no entendieron la pregunta ni el tipo de entidad que es el ENTE PUBLICO CONTABLE SITP, razón por la cual la pregunta no fue respondida.
TURISMO - Tarjeta Guía de Turismo	buenas tardes. Primero hace como 6 meses hable con un funcionario y me dio la info que debía enviar mis diplomas para validación de Guianza de Turismo. He enviado la información 3 veces. y solo recibo una comunicación que recibieron el correo. aun nadie me contacta, nadie me da información. Para mi, es pésima la gestión. gracias, Juan



Ministerio de  
**Comercio, Industria  
y Turismo**